

# NAVIGATOR SPLIT RDM

---

*DMX & RDM Splitter - 2 inputs / 4 outputs*



## **USER MANUAL / MANUAL DE USUARIO**

PLEASE READ THE INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USE  
*POR FAVOR LEA LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR*



# 1. OVERVIEW

---

## Navigator Split RDM

*DMX & RDM Splitter - 2 inputs / 4 outputs*

**Navigator Split RDM** is a DMX & RDM splitter that features four outputs with XLR-3 & XLR-5 connectors, which can be connected to any of the two inputs. Each of the signal ports are optically isolated and sport a LED to show its status at a glance. Navigator Split RDM is an ideal solution for those who want a reliable yet versatile splitter with RDM function.

## Specifications

---

### *Features*

- DMX splitter / booster
- RDM capable (bidirectional)
- 19 inch rack mountable
- 4 outputs (with 3 & 5-pin connectors)
- Optically isolated
- Support DMX upgrade

### *Technical*

- DMX: ANSI E1.11
- RDM: ANSI E1.20
- Power input connector: 1 PowerCon connector

### *Physical*

- Dimensions: 146x482.6x44.5 mm. / 5.7x19x1.75 in.
- Weight: 2.1 Kg. / 4.6 Lbs.

## 2. WARNING

---



**For your own safety, please read this user manual carefully before your initial start-up!**

### Unpacking Instructions

Immediately upon receiving this product, carefully unpack the carton and check the contents to ensure that all parts are present, and have been received in good condition.

### Your shipment includes

- Navigator Split RDM
- Pro power cable (1,4m)



**Caution! Keep this device away from rain and moisture! Unplug mains lead before opening the housing!**

### Safety Instructions

Every person involved with the installation, operation and maintenance of this device has to:

- be qualified
- follow the instructions of this manual



**Caution! Be careful with your operations. With a dangerous voltage you can suffer a dangerous electric shock when touching the wires!**

Before your initial start-up, please make sure that there is no damage caused by transportation. Should there be any, consult your dealer and do not use the device.

To maintain perfect condition and to ensure a safe operation, it is absolutely necessary for the user to follow the safety instructions and warning notes written in this manual.

This device contains no user-serviceable parts. Refer servicing to qualified technicians only.

### Important

- Never let the power cord come into contact with other cables! Handle the power cord and all connections with the mains with particular caution!
- Never remove warning or informative labels from the unit.
- Never use anything to cover the ground contact.
- Never look directly into the light source.
- Never leave any cables lying around.
- Never use the device during thunder storms, unplug the device immediately.
- Never leave various parts of the packaging (plastic bags, polystyrene foam, nails, etc.) within children's reach, as they are potential sources of danger.
- Do not insert objects into air vents.
- Do not open the device and do not modify the device.
- Do not connect this device to a dimmer pack.
- Do not shake the device. Avoid brute force when installing or operating the device.
- Do not switch the device on and off in short intervals, as this would reduce the system's life.
- Do not touch the device's housing bare-handed during its operation (housing becomes hot).
- Only use device indoors, avoid contact with water or other liquids.
- Only operate the device after having familiarized with its functions.
- Only install the device with the hanging-bracket.
- Avoid flames and do not put close to flammable liquids or gases.
- Always keep case closed while operating.
- Always allow free air space of at least 50 cm around the unit for ventilation.
- Always disconnect power from the mains, when device is not used or before cleaning! Only handle the power cord by the plug. Never pull out the plug by tugging the power cord.

- Make sure that the device is not exposed to extreme heat, moisture or dust.
- Make sure that the available voltage is not higher than stated on the rear panel.
- Make sure that the power cord is never crimped or damaged. Check the device and the power cord from time to time.
- Make sure that no side forces can impact on the truss system.
- The cable insert or the female part in the device must never be strained. There must always be sufficient cable to the device. Otherwise, the cable may be damaged which may lead to deadly electrical shocks.
- If the external cable is damaged, it has to be replaced by a qualified technician.
- If the lens is obviously damaged, it has to be replaced, so that its functions are not impaired due to cracks or deep scratches.
- If device is dropped or struck, disconnect mains power supply immediately. Have a qualified engineer inspect for safety before operating.
- If the device has been exposed to drastic temperature fluctuation (e.g. after transportation), do not switch it on immediately. The arising condensation water might damage your device. Leave the device switched off until it has reached room temperature.
- If your device fails to work properly, discontinue use immediately. Pack the unit securely (preferably in the original packing material), and return it to your dealer for service.
- For adult use only. The device must be installed out of the reach of children. Never leave the unit running unattended.
- For replacement use fuses of same type and rating only.
- The user is responsible for correct positioning and operating of the RDM Splitter. The manufacturer will not accept liability for damages caused by the misuse or incorrect installation of this device.
- This device falls under protection class I. Therefore it is essential to connect the yellow/green

conductor to earth.


- Repairs, servicing and electric connection must be carried out by a qualified technician.
- WARRANTY: Till one year after date of purchase.

## Operating Determinations

- This device is not designed for permanent operation. Consistent operation breaks will ensure that the device will serve you for a long time without defects.
- The maximum ambient temperature  $t_a = 40^\circ\text{C}$  must never be exceeded.
- The relative humidity must not exceed 50 % with an ambient temperature of  $40^\circ\text{C}$ .
- If this device is operated in any other way, than the one described in this manual, the product may suffer damages and the warranty becomes void.
- Any other operation may lead to dangers like short-circuit, burns, electric shock, crash, etc.

## Connection with the mains

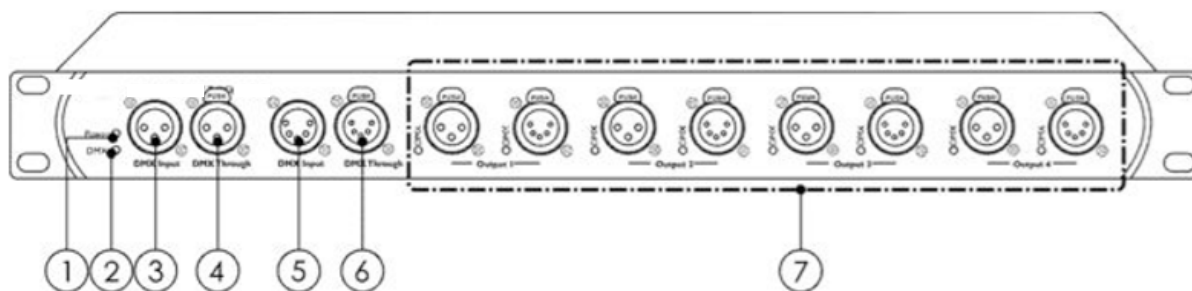
Connect the device to the mains with the power-plug. Always check if the right color cable is connected to the right place.

International	EU Cable	UK Cable
L	Brown	Red
N	Blue	Black
	Yellow/Green	Green

US Cable	Pin
Yellow/Copper	Phase
Silver	Neutral
Green	Protective Ground

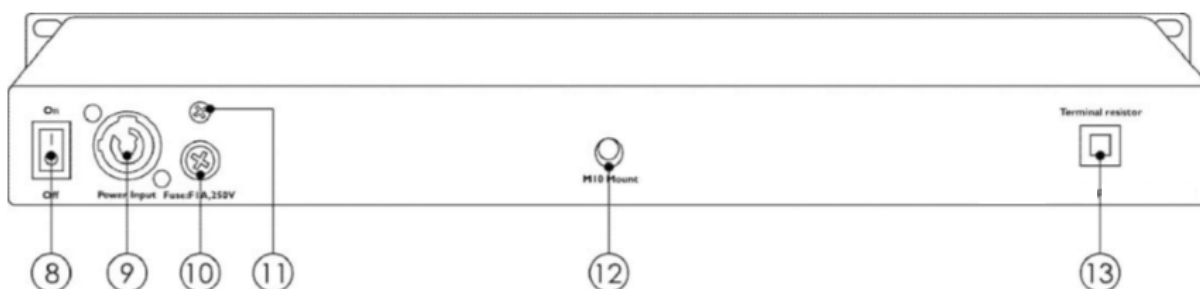
## 3. DESCRIPTION OF THE DEVICE

### Front side



- 1) Power LED indicator
- 2) DMX LED indicator
- 3) 3-pin DMX signal connector IN
- 4) 3-pin DMX signal connector THROUGH
- 5) 5-pin DMX signal connector IN
- 6) 5-pin DMX signal connector THROUGH
- 7) 3/5-pin DMX signal connectors OUT

### Back side



- 8) Power switch ON/OFF
- 9) Pro power connector IN
- 10) Fuse 1A/250V
- 11) Ground/earth connection
- 12) M10 clamp thread
- 13) Terminal resistor

## 4. INSTALLATION

Remove all packing materials from the Navigator Split RDM. Check if all foam and plastic padding is removed. Connect all cables.

- **Do not supply power before the whole system is set up and connected properly.**
- **Always disconnect from electric mains power supply before cleaning or servicing**

## 5. SET UP AND OPERATION

Follow the directions below, as they pertain to your preferred operation mode. Before plugging the unit in, always make sure that the power supply matches the product specification voltage. Do not attempt to operate a 120V specification product on 230V power, or vice-versa. Connect the device to the main power supply.

### Control Modes

#### Multiple RDM Splitters (DMX control)

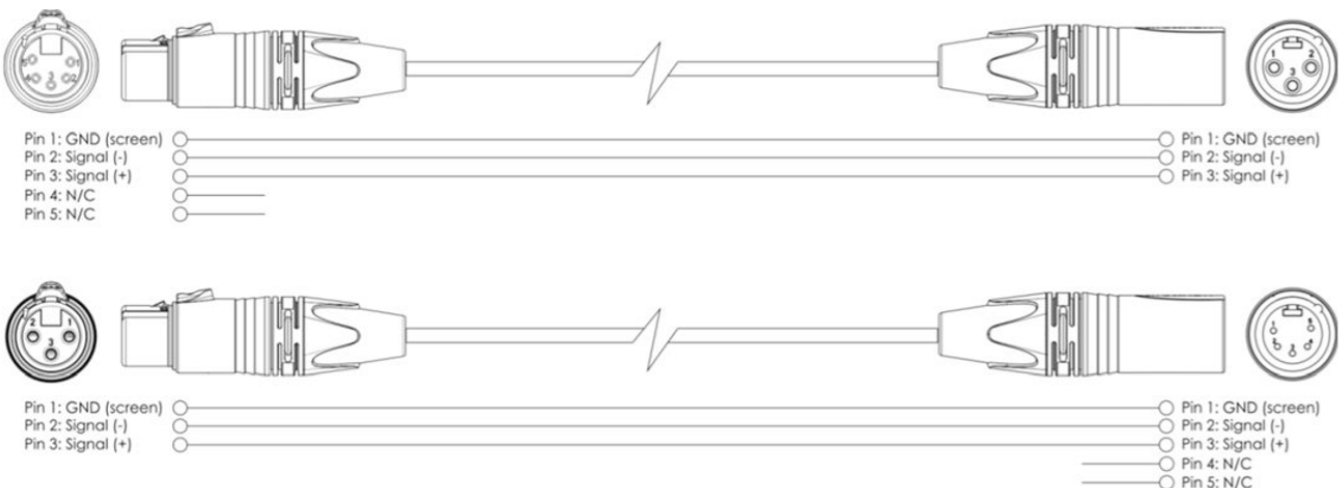
- 1) Fasten the distributor to a 19-inch rack.
- 2) Use a 3-pin/5-pin XLR cable to connect the Navigator Split RDM and other devices.

3) Connect the first unit's "in" socket to a light controller.

4) Link the units as shown in figure. Connect the first unit's DMX "link" socket with the second unit's "in" socket, using a DMX signal cable. Repeat this process to link the second, third, and fourth units.

5) Connect light fixtures to the unit's DMX "out"-sockets.

6) Supply electric power: Plug the unit's mains power cord into proper electric power supply sockets, starting with the first unit. Do not supply power before the whole system is set up and connected properly.



## Fixture Linking

You will need a serial data link to run light shows of one or more fixtures using a DMX-512 controller or to run synchronized shows of two or more fixtures set to a master/slave operating mode. The combined number of channels required by all the fixtures on a serial data link determines the number of fixtures the data link can support.

**Important:** Fixtures on a serial data link must be daisy-chained in a single line. To comply with the EIA485 standard, no more than 30 devices should be connected on one datalink. Connecting more than 30 fixtures on one serial data link without the

use of a DMX optically isolated splitter may result in deterioration of the digital DMX signal. Maximum recommended DMX data link distance: 100 meters  
Maximum recommended number of fixtures on a DMX data link: 30 fixtures.

## Data Cabling

To link fixtures together you must obtain data cables. If you choose to create your own cable please use data grade cables that can carry a high quality signal and are less prone to electromagnetic interference.

# 6. MAINTENANCE

---

The Navigator Split RDM requires almost no maintenance. However, you should keep the unit clean. Disconnect the mains power supply, and then wipe the cover with a damp cloth. Do not immerse in liquid. Do not use alcohol or solvents. Keep connections clean. Disconnect electric power, and then wipe the DMX/RDM connections with a damp cloth. Make sure connections are thoroughly dry before linking equipment or supplying electric power.

## Replacing the Fuse

Power surges, short-circuit or inappropriate electrical power supply may cause a fuse to burn out. If the fuse burns out, the product will not function

what so ever. If this happens, follow the directions below.

- 1) Unplug the unit from electric power source.
- 2) Insert a screwdriver into the fuse holder. Turn the fuse holder counter clockwise. The fuse holder will come out.
- 3) Remove the used fuse. If brown or unclear, it is burned out.
- 4) Insert the replacement fuse into the holder where the old fuse was. Reinsert the fuse holder. Be sure to use a fuse of the same type and specification. See the product specification label for details.

# 7. TROUBLESHOOTING

## No Light

If the light effect does not operate properly, refer servicing to a technician. Suspect three potential problem areas as: the power supply, the splitter, the fuse.

- 1) Power supply. Check that the unit is plugged into an appropriate power supply.
- 2) The splitter. Return Navigator Split RDM to your dealer.
- 3) The fuse. Replace the fuse. See Replace fuse section for replacing the fuse.
- 4) If all of the above appears to be O.K., plug the unit in again.
- 5) If you are unable to determine the cause of the problem, do not open the Navigator Split RDM, as this may damage the unit and the warranty will become void.

- 6) Return the device to your dealer.

## No Response to DMX

Suspect the DMX cable or connectors, a distributor malfunction, a controller malfunction, a light effect DMX card malfunction.

- 1) Check the DMX setting. Make sure that DMX addresses are correct.
- 2) Check the DMX cable: Unplug the unit; change the DMX cable; then reconnect to electrical power. Try your DMX control again.
- 3) Determine whether the distributor, controller or light effect is at fault. If the distributor or controller does not operate properly, take the distributor or controller in for repair. Otherwise, take the DMX cable and the light effect to a qualified technician.

Problem	Probable cause (s)	Solution
One or more fixtures do not function at all	No power to the fixture	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Check if power is switched on and cables are plugged in</li> </ul>
	Primary fuse blown	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Replace fuse</li> </ul>
Fixtures reset correctly, but all respond erratically or not at all to the controller	The controller is not connected.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connect controller</li> </ul>
	3-pin/5-pin XLR Out of the controller does not match XLR Out of the first fixture on the link (i.e. signal is reversed)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Install a phase reversing cable between the controller and the first fixture on the link</li> </ul>
Fixtures reset correctly, but some respond erratically or not at all to the controller	Poor data quality	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Check data quality. If much lower than 100 percent, the problem may be a bad data link connection, poor quality or broken cables, missing termination plug, or a defective fixture disturbing the link</li> </ul>
	Bad data link connection	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inspect connections and cables. Correct poor connections. Repair or replace damaged cables</li> </ul>



	Data link not terminated with 120 Ohm termination plug	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Insert termination plug in output jack of the last fixture on the link</li> </ul>
	Incorrect addressing of the fixtures	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Check address setting</li> </ul>
	One of the fixtures is defective and disturbs data transmission on the link	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bypass one fixture at a time until normal operation is restored: unplug both connectors and connect them directly together</li> <li>▪ Have the defective fixture serviced by a qualified technician</li> </ul>
	3-pin/5-pin XLR Out on the fixtures does not match (pins 2 and 3 reversed)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Install a phase-reversing cable between the fixtures or swap pin 2 and 3 in the fixture that behaves erratically</li> </ul>
No light or LEDs/lamp cuts out intermittently	Fixture is too hot	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Allow the fixture to cooldown</li> <li>▪ Clean the fan</li> <li>▪ Make sure air vents in control panel and the front lens are not blocked</li> <li>▪ Turn up the air conditioning</li> </ul>
	LEDs/lamp damaged	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disconnect the fixture and return it to your dealer</li> </ul>
	The power supply settings do not match local AC voltage and frequency	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disconnect fixture. Check settings and correct if necessary</li> </ul>

Design and product specifications are subject to change without prior notice.

# 1. DESCRIPCIÓN

---

## Navigator Split RDM

*Splitter DMX & RDM - 2 entradas / 4 salidas*

**Navigator Split RDM** es un splitter DMX y RDM que tiene cuatro salidas con conectores XLR-3 y XLR-5, las cuales pueden ser conectadas a cualquiera de las dos entradas que también posee. Cada uno de los puertos de señal están ópticamente aislados y cuentan con un LED que permite ver su status fácilmente. Navigator Split RDM es una solución ideal para aquellos que buscan un splitter confiable que incluya funcionalidad RDM y cuente con conectores de 3 y 5 pines.

## Especificaciones

---

### *Características*

- Splitter DMX
- RDM compatible (bidireccional)
- Rackeable de 19 pulgadas
- 4 salidas (con conectores XLR de 3 y 5 pines)
- Señales ópticamente aisladas
- Soporta actualización DMX

### *Técnica*

- DMX: ANSI E1.11
- RDM: ANSI E1.20
- Conector de alimentación de entrada: 1 conector PowerCon

### *Físico*

- Dimensiones: 146x482,6x44,5 mm. / 5,7x19x1,75 pulg.
- Peso: 2,1 Kg. / 4,6 Lbs.

## 2. ADVERTENCIA

---



**Lea atentamente el manual antes de comenzar a utilizar el equipo.**

### Instrucciones al abrir el producto

Cuando reciba el equipo, ábralo de inmediato con cuidado y verifique que todas las piezas se encuentren presentes y en buen estado.

### Contenido

- Navigator Split RDM
- 1 cable de alimentación.



**Precaución: Proteja el equipo de la lluvia y la humedad. Desconecte el equipo del suministro eléctrico antes de abrirlo.**

### Instrucciones de seguridad

Toda persona involucrada con la instalación, operación y mantenimiento de este dispositivo debe:

- estar calificada para la tarea;
- seguir las instrucciones del manual con atención.



**Peligro: No manipule los cables. Alto voltaje. Riesgo de descarga eléctrica.**

Antes de la puesta en marcha inicial, revise el equipo y asegúrese de que no haya sufrido daños durante el envío. En caso de que faltasen piezas o alguna no funcionase correctamente, póngase en contacto con el distribuidor de inmediato. Procure seguir las instrucciones y advertencias de seguridad del manual para garantizar el buen estado del equipo y su funcionamiento seguro. El equipo no contiene piezas que puedan ser reparadas por el usuario. En caso de precisar asistencia, póngase en contacto con un profesional idóneo.

### Importante

- No permita que el cable de suministro eléctrico entre en contacto con otros cables. Utilice el cable y todas las conexiones con extrema precaución.
- No retire las etiquetas informativas o de advertencia de la unidad.
- No obstruya ni elimine el contacto a tierra de la unidad.
- Nunca mire en forma directa a la salida de luz.
- No deje cables sueltos en las inmediaciones del equipo.
- En caso de tormentas eléctricas, no utilice el equipo y manténgalo desconectado.
- Mantenga el material de embalaje (bolsas de plástico, polietileno, etc.) fuera del alcance de los niños.
- No introduzca objetos de ningún tipo en las ranuras de ventilación.
- Evite abrir la unidad e introducirle modificaciones.
- No conecte la unidad a un dimmer
- No sacuda el equipo. Evite utilizar o instalar el equipo de forma brusca.
- Evite encender y apagar la unidad constantemente, ya que puede reducir su vida útil.
- Evite tocar la unidad sin guantes mientras esté encendida (la cubierta alcanza temperaturas elevadas).
- Este equipo se diseñó para uso en interiores. Manténgalo alejado del agua u otros líquidos.
- Procure familiarizarse con todas las funciones antes de utilizar el equipo.
- Utilice una abrazadera de montaje al momento de instalar el equipo.
- Mantenga el equipo alejado de llamas expuestas o líquidos inflamables.
- Verifique que la cubierta esté bien cerrada antes de operar el equipo.
- Instale el equipo a una distancia mínima de 50

cm de otros objetos para garantizar la buena circulación de aire.

- Desconecte el equipo cuando no esté en funcionamiento o antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento. Utilice el cable desde el enchufe. Nunca tire del cable para desconectar la unidad.
- No permita que el equipo quede expuesto al calor, humedad o polvo en exceso.
- Compruebe que el voltaje utilizado no sea superior o inferior al indicado en el panel dorsal.
- Verifique con frecuencia que el cable de suministro eléctrico no se encuentre cortado o dañado.
- Asegúrese que no haya fuerzas laterales que puedan dañar el sistema de trussing.
- Nunca ejerza presión sobre las clavijas del enchufe. Procure que siempre haya suficiente cable para el producto. De lo contrario, el cable puede sufrir daños severos y causar descargas eléctricas.
- En caso de que el cable de suministro eléctrico se encuentre cortado o dañado, póngase en contacto con un técnico para que lo reemplace.
- Sustituya el lente en caso de que se encuentre rayado o dañado para garantizar la óptima salida de luz.
- No utilice el equipo si ha recibido un golpe brusco o se ha caído. Desconéctelo de inmediato y póngase en contacto con el servicio técnico autorizado antes de volver a utilizarlo.
- En caso de que el equipo haya sido expuesto a cambios de temperatura drásticos, no lo encienda de inmediato. La condensación puede causar daños en el equipo. Manténgalo apagado hasta que alcance la temperatura ambiente.
- Desconecte el equipo de inmediato si observa un funcionamiento anómalo. Coloque la unidad en su embalaje original y llévelo a su distribuidor para que lo revise.
- Este equipo solo puede ser operado por adultos. Mantenga la unidad alejada del alcance de los niños. No deje la unidad en funcionamiento y sin supervisión.
- Utilice repuestos originales y del mismo tipo en

caso de ser necesario.

- El usuario es responsable de la instalación y buen funcionamiento de la unidad. La garantía no cubre daños por el uso inapropiado del producto.
- El equipo cuenta con grado de protección I, por lo cual debe conectar el cable amarillo/verde a tierra.
- Las reparaciones deben ser realizadas únicamente por técnicos calificados.
- Garantía: Un año desde la fecha de compra.

## Indicaciones de uso

- Los efectos de luces no están diseñados para funcionar de forma permanente. Procure que el equipo descansa antes de volver a utilizarlo para prolongar su vida útil.
- El nivel de humedad no debe exceder el 50% en una temperatura ambiente de 40°C.
- Si opera el equipo de alguna forma no descrita en el presente manual, el producto puede sufrir daños severos. La garantía no cubre daños provocados por el uso inapropiado del equipo.
- El uso inadecuado del equipo puede ocasionar quemaduras, cortocircuitos, shock eléctrico, etc.

## Conexión

Utilice el cable proporcionado para conectar la unidad al suministro eléctrico.

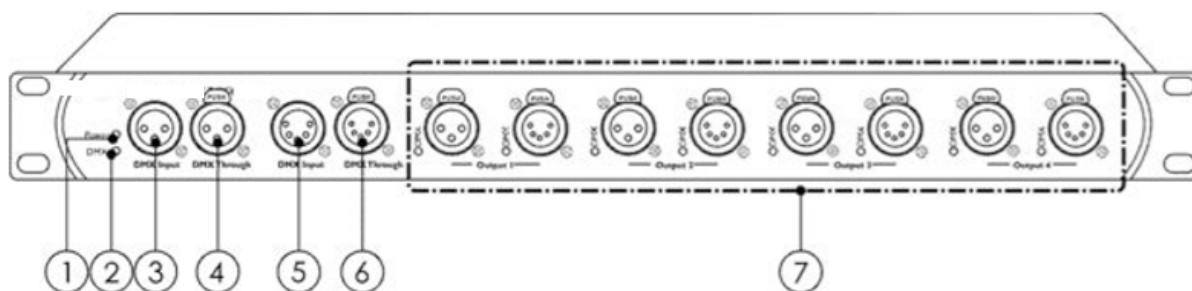
Verifique que el cable esté conectado en el lugar correcto de acuerdo con su color.

Internacional	EU	UK
L	Marrón	Rojo
N	Azul	Negro
	Amarillo/ Verde	Verde

EE.UU.	Clavija
Amarillo/Cobre	Fase
Plateado	Neutro A
Verde	Tierra

## 3. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

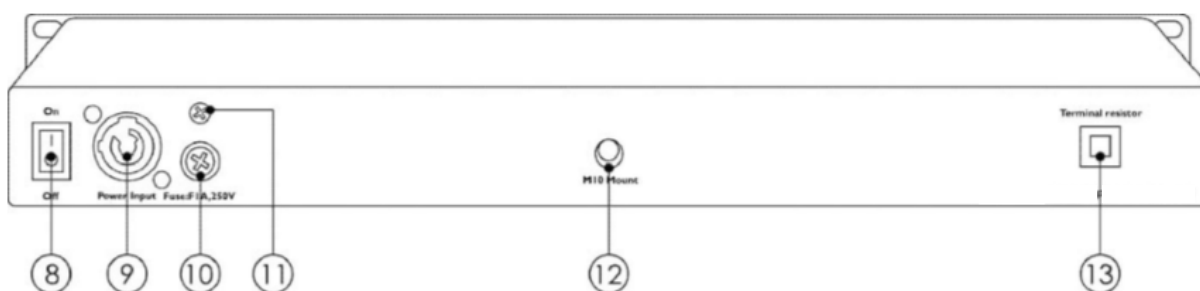
### Vista frontal



- 1) Indicador LED de encendido.
- 2) Indicador LED DMX.
- 3) Conector de entrada DMX XLR-3.
- 4) Conector thru DMX XLR-3.

- 5) Conector de entrada DMX XLR-5.
- 6) Conector thru DMX XLR-5.
- 7) Conector de salida DMX XLR-3 y XLR-5.

### Vista trasera



- 8) Interruptor de encendido/apagado.
- 9) Conector de entrada Pro power.
- 10) Fusible 1A/250 V.

- 11) Conexión a tierra.
- 12) Orificio M10 para abrazadera.
- 13) Resistencia terminal

## 4. INSTALACIÓN

Retire todos los materiales de embalaje de la unidad. Verifique que no hayan quedado cubiertas plásticas o de goma espuma adheridas. Conecte todos los cables.

- **Procure conectar la unidad luego de haber instalado y configurado el sistema.**
- **Recuerde desconectar la unidad del sumi-**

**nistro eléctrico antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento.**

## 5. PUESTA EN MARCHA Y FUNCIONAMIENTO

Siga las instrucciones a continuación ya que guardan relación con el uso responsable y seguro del equipo. Antes de conectar el equipo al suministro eléctrico, verifique que el rango de voltaje de entrada coincida con el indicado en la presente guía. Nunca conecte un equipo de 120 V a una red de 230 V o viceversa. Una vez realizados los pasos anteriores, conecte el equipo al suministro eléctrico.

### Modos de control

#### Varios splitters RDM (DMX)

1) Coloque la unidad en un bastidor estándar de 19

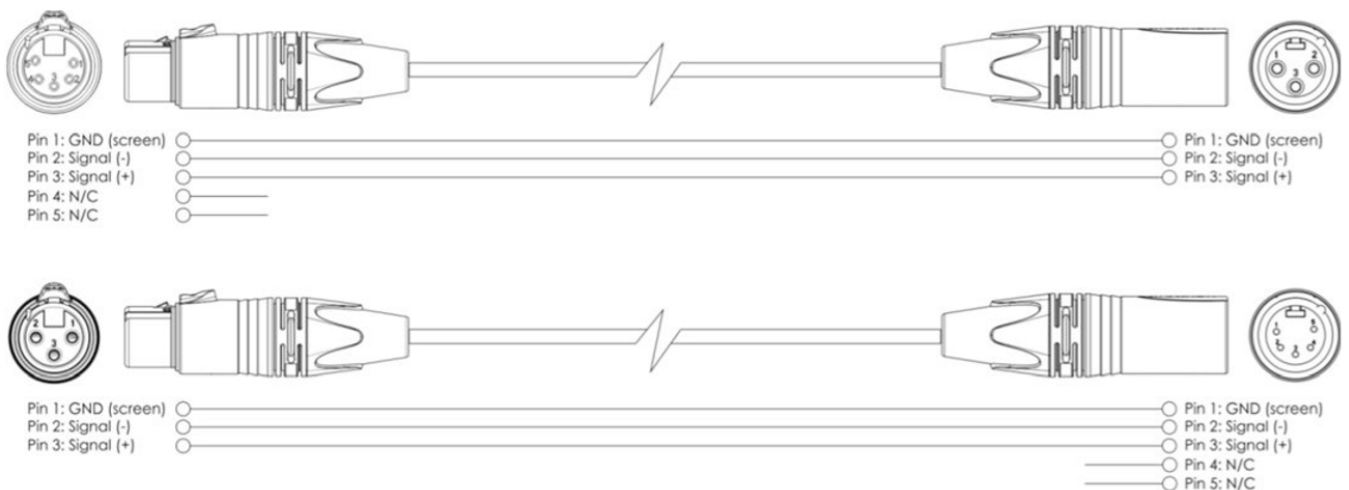
pulgadas.

2) Conecte un cable XLR-3 o XLR-5 para enlazar los Navigator Split RDM y otros dispositivos.

3) Conecte la entrada de la primera unidad al controlador de luces.

4) Enlace las unidades como se indica en la figura 3. Utilice un cable DMX para conectar la salida de la primera unidad con la entrada de la segunda unidad. Reitere este último paso para enlazar todas las unidades necesarias.

5) Conecte las unidades de iluminación a las salidas DMX del equipo.



6) Conexión al suministro eléctrico: Conecte un extremo de cada cable de alimentación en los conectores de todas las unidades, y el otro extremo, a la fuente de alimentación. Comience siempre por la primera unidad de la cadena. Enlace las unidades antes de conectar todo a la fuente de alimentación.

## Enlace de equipos

El usuario va a precisar de una conexión de datos en serie para armar shows de luces y efectos con uno o más equipos que utilicen un controlador DMX o para ejecutar shows sincronizados en dos o más equipos enlazados en modo maestro/esclavo. El número total de canales requeridos por todas las unidades enlazadas determina el número de unidades que el enlace de datos puede sostener.

**Importante:** Los equipos deben estar enlazados en una sola línea. Conforme con la norma EIA-485, un enlace de datos no puede superar las 30 unidades interconectadas. Superar esta cifra sin el uso de un splitter DMX aislado ópticamente puede perjudicar la señal digital transmitida.

Distancia máxima recomendada para enlaces de datos DMX: 100 metros.

Número máximo recomendado de proyectores enlazados: 30 unidades.

## Cables de datos

Asegúrese de contar con cables de datos para enlazar las unidades entre sí. Si decide construir su propio cable, recuerde utilizar cables de datos trenzados que pueden transmitir señal de alta calidad y que son menos propensos a la interferencia electromagnética.

# 6. MANTENIMIENTO

---

Navigator Split RDM es un equipo que prácticamente no requiere de mantenimiento. Sin embargo, se recomienda mantener la unidad limpia. Desconecte la unidad del suministro eléctrico y luego limpie la cubierta con un paño humedecido. No sumerja el equipo en el agua. Evite el uso de alcohol o solventes.

Mantenga los conectores limpios y en buen estado. Como con la cubierta, desconecte la unidad del suministro eléctrico y luego limpie los conectores DMX/RDM con un paño humedecido. Verifique que los conectores estén secos y sin rastros de humedad antes de conectar la unidad o enlazarla con otros equipos.

## Sustitución del fusible

Los picos de tensión, los cortocircuitos o un rango de voltaje inadecuado pueden causar que se

queme el fusible. Para reemplazarlo, siga los pasos a continuación:

- 1) Desconecte la unidad del suministro eléctrico.
- 2) Coloque un destornillador plano en una de las ranuras de la cubierta del fusible. Gírelo hacia la izquierda mientras hace presión. El portafusible se saldrá.
- 3) Retire el fusible usado. Si tiene un color amarillado o turbio, está quemado.
- 4) Ubique el nuevo fusible en el portafusibles. Vuelva a colocar la cubierta. Asegúrese de utilizar un fusible del mismo tipo. Para obtener más información, refiérase a las especificaciones técnicas del producto.

## 7. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### No hay emisión de luz

Si el equipo funciona con inconvenientes, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado. El suministro eléctrico, el fusible y el splitter son las principales causas de desperfectos.

- 1) Suministro eléctrico. Verifique que la unidad esté conectada al rango de voltaje correcto.
- 2) El splitter. Devuelva la unidad al proveedor.
- 3) El fusible. Reemplace el fusible. Para obtener información sobre el fusible, vea la página 9.
- 4) Si todos los aspectos mencionados en el paso anterior no presentan errores, vuelva a conectar la unidad.
- 5) Si no ha podido determinar la causa del problema, no desarme la unidad, puesto que podría dañarla e invalidar la garantía.
- 6) Devuelva la unidad al proveedor.

### No hay respuesta la señal DMX

Si la unidad no responde a la señal DMX, es posible que exista algún desperfecto con el cable DMX, los conectores, el controlador o la tarjeta DMX de efectos.

- 1) Verifique que las direcciones DMX estén correctamente asignadas.
- 2) Verifique el estado del cable DMX. Desconecte la unidad del suministro eléctrico, cambie el cable DMX, luego vuelva a conectar la unidad. Intente utilizar el control DMX nuevamente.
- 3) Determine si el controlador o el efecto de luz tienen fallas. Si no funcionan correctamente, lleve el controlador DMX al servicio técnico. De lo contrario, lleve el cable DMX y el efecto de luz a un técnico autorizado.

Problema	Causas posibles	Solución
Una o más unidades no funcionan.	La unidad no recibe alimentación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verifique que la unidad esté encendida y los cables conectados.</li> </ul>
	El fusible está quemado	Reemplace el fusible.
Las unidades se reinician correctamente, pero funcionan erráticamente o no responden al controlador.	El controlador no está conectado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conecte el controlador.</li> </ul>
	La salida XLR-3/XLR-5 del controlador no coincide con la salida XLR de la primera unidad de la cadena (señal invertida).	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coloque un cable de fase invertida entre el controlador y la primera unidad.</li> </ul>
Las unidades se reinician correctamente, pero algunas funcionan erráticamente o no responden al controlador.	Mala calidad de datos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verifique la calidad de los datos. Si es menor a 100%, el problema puede radicar en conexión de datos con fallas, de mala calidad, cables dañados, ausencia de un terminador o un unidad defectuosa que afecta la cadena.</li> </ul>
	Conexión de datos con fallas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revise las conexiones y los cables. Corrija las conexiones de los cables. Reemplace o repare los cables dañados.</li> </ul>



	Enlace de datos sin terminador de 120 Ω	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque un terminador en la salida de la última unidad de la cadena.</li> </ul>
	Dirección DMX incorrecta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corrija la dirección DMX.</li> </ul>
	Uno de los equipos está averiado y entorpece la transmisión de datos en la cadena.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revise los equipos uno a uno, hasta detectar el inconveniente. Desenchufe ambos conectores y conéctelos directamente entre sí.</li> <li>Lleve la unidad defectuosa al servicio técnico.</li> </ul>
	La salida XLR-3/XLR-5 de los equipos no coincide (clavijas 2 y 3 invertidas).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque un cable de fase invertida entre los equipos o intercambie las clavijas 2 y 3 en el equipo que funciona erráticamente.</li> </ul>
No hay salida de luz o la lámpara se apaga de forma intermitente.	Protección térmica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie el ventilador.</li> <li>Compruebe que no estén obstruidas las ranuras de ventilación.</li> <li>Encienda el aire acondicionado.</li> </ul>
	Lámpara/LEDs dañados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte el equipo y devuélvalo al proveedor.</li> </ul>
	El rango de voltaje de entrada no coincide con el requerido por el equipo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte el equipo. Revise la configuración y corríjala, de ser necesario.</li> </ul>

Observación: El proveedor no asumirá responsabilidad por los errores u omisiones del manual. La información de este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.



# TEC SHOW

**FOR MORE INFO ON THIS PRODUCT PLEASE CHECK [WWW.TEC-SHOW.COM](http://WWW.TEC-SHOW.COM) /**

*PARA MAS INFORMACION SOBRE ESTE PRODUCTO VISITE [WWW.TEC-SHOW.COM](http://WWW.TEC-SHOW.COM)*



[www.amproweb.com](http://www.amproweb.com)



[facebook.com/amprogroup](https://facebook.com/amprogroup)



[youtube.com/amprogroup](https://youtube.com/amprogroup)